

Политика использования файлов cookie

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую сайт <https://dusal.ru> (далее — Сайт), а также любые программы и продукты, размещённые на нём, могут получить о Пользователе, а также в отношении любой информации, которая может быть получена Администрацией сайта о Пользователе в процессе использования Сайта.

1.2. Использование Сайта Пользователем означает безоговорочное согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных и файлов cookie. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.

1.3. Настоящая Политика применяется только к Сайту <https://dusal.ru>. Администрация сайта не контролирует и не несёт ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, размещённым на Сайте.

1.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта.

2. Определения

Оператор — Общество с ограниченной ответственностью «Дусал» (ООО «Дусал»), ОГРН 1197456003733.

Администрация сайта — уполномоченные сотрудники, осуществляющие управление сайтом, действующие от его имени, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Пользователь — физическое лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее Сайт для своих целей.

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённом или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения Администрацией сайта требование не допускать их умышленного распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Файл cookie — небольшой фрагмент данных, отправляемый веб-сервером и хранимый на устройстве пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

Обработка файлов cookie — любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, удаление, уничтожение cookie.

IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

3. Предмет политики

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по умышленному неразглашению персональных данных, которые Пользователь предоставляет по разнообразным запросам Администрации сайта (например, при регистрации на сайте, оформлении заказа, подписки на уведомления и т.п.).

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения специальных форм на Сайте и обычно включают в себя следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество Пользователя;
- контактный телефон Пользователя;
- адрес электронной почты (e-mail);
- место жительства Пользователя и иные данные.

3.3. Администрация сайта также принимает усилия по защите Персональных данных, которые автоматически передаются в процессе посещения страниц сайта:

- IP-адрес;
- данные файлов cookie;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к сайту);
- время доступа;
- посещённые адреса страниц;
- реферер (адрес предыдущей страницы);
- иные технические данные.

3.3.1. Отключение файлов cookie может повлечь невозможность доступа к сайту.

3.3.2. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах посетителей для выявления и решения технических проблем и контроля корректности операций.

3.3.3. Администрация сайта может использовать аналитические службы (например, Google Analytics, Яндекс.Метрика, Google Tag Manager), предоставляемые сторонними поставщиками. Они используются для оценки использования пользователем веб-сайта, составления отчётов об активности на сайте для Администрации сайта и предоставления иных услуг, связанных с активностью на веб-ресурсе. Информация о пользовании веб-

сайтом, сгенерированная файлом cookie, передаётся и хранится поставщиками на своих серверах, в том числе расположенных в странах, не обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов.

3.4. Любая иная персональная информация, не оговоренная выше (история просмотров, используемые браузеры и операционные системы и т.д.), не подлежит умышленному разглашению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

4. Цели использования файлов cookie

Персональные данные Пользователя Администрация сайта может использовать в целях:

- 1) Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте, для оформления заказа и (или) заключения Договора;
- 2) Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам сайта;
- 3) Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя;
- 4) Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
- 5) Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
- 6) Создания учетной записи для совершения покупок (при наличии такого сервиса), если Пользователь дал согласие на создание учетной записи;
- 7) Уведомления Пользователя сайта о состоянии Заказа (при наличии такого сервиса);
- 8) Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта;
- 9) Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени сайта или от имени партнеров сайта;
- 10) Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя;
- 11) Предоставления доступа Пользователю на сторонние сайты или сервисы партнеров данного сайта с целью получения их предложений, обновлений или услуг.

5. Способы и сроки обработки персональной информации

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациям почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заявок Пользователя, оформленных на сайте, в рамках Договора публичной оферты.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти только по основаниям и в порядке, установленным действующим законодательством.

6. Обязательства сторон

6.1. Пользователь обязуется:

- 1) Предоставить корректную и достоверную информацию о персональных данных, необходимых для пользования сайтом.
- 2) Обновить или дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.
- 3) Принимать меры для защиты доступа к своим конфиденциальным данным, хранящимся на сайте.

6.2. Администрация сайта обязуется:

- 1) Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.
- 2) Не разглашать персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.
- 3) Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. Ответственность сторон

7.1. Администрация сайта несёт ответственность за умышленное разглашение персональных данных Пользователя в соответствии с действующим законодательством, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2, 5.3 и 7.2 настоящей Политики конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения персональных данных Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

- 1) Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;
- 2) Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта;
- 3) Была получена третьими лицами путем несанкционированного доступа к файлам сайта;
- 4) Была разглашена с согласия Пользователя.

7.3. Пользователь несёт ответственность за правомерность, корректность и правдивость предоставленных персональных данных в соответствии с действующим законодательством.

8. Разрешение споров

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя о результатах её рассмотрения.

8.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство.

9. Изменения политики

9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

9.2. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на сайте, если не предусмотрено иное.

10. Контактная информация

По всем вопросам, связанным с использованием файлов cookie и обработкой персональных данных, вы можете обращаться:

- Телефон: +7 (351) 701-07-71
- E-mail: info@dusal.ru
- Адрес: 456320, Челябинская область, г. Миасс, Тургорское шоссе, д. 5/9А, офис 305/306

Дополнительно:

- 1) **Срок хранения:** Сроки хранения файлов cookie определяются их типом, целями использования или требованиями законодательства.
- 2) **Трансграничная передача:** Передача обезличенных данных допускается для аналитики, рекламы, оптимизации работы сайта; трансграничная передача — при отдельном согласии пользователя и разрешении Роскомнадзора.